



POLÍTICA DE CALIDAD RETELEC

La misión y objetivo prioritario de RETELEC es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad de servicios de asesoramiento energético; montaje, reparación y comercialización de baterías de condensadores; importación, exportación, comercialización y distribución de material eléctrico y realización y ejecución de proyectos de eficiencia energética. Con nuestro Sistema de Gestión de Calidad según Norma UNE-EN ISO 9001:2015 buscamos cara al exterior ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y a nivel interno conseguir más información sobre el funcionamiento de la empresa, aumentar la eficiencia de nuestros procesos y obtener satisfacción laboral en nuestros empleados. Para ello, el Sistema de Gestión tiene como compromisos:

-Asegurar la calidad de los servicios ofertados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.

-Cumplir los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en RETELEC, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios. Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y se establecen medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones detectadas.

-Conseguir una adecuada gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos y atención al cliente a través de la correcta gestión de las reclamaciones, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, etc. Desarrollar así un compromiso de mejora continua.

-Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuada de los mismos

-Asignar de manera eficaz de funciones y responsabilidades en todos los niveles.

-Concienciar y motivar al personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo adecuados de un sistema de gestión de calidad.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte de la Dirección y el Responsable de Calidad de los mismos a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel de los distintos puestos de trabajo.

La dirección de RETELEC vela porque la política de calidad:

-Sea adecuada al propósito de la organización

-Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad

-Sea comunicada y entendida dentro de la organización y difundida a las partes interesadas

-Sea revisada para su continua adecuación

Fdo.: Manuel Ángel Bernárdez

Fecha: 17 – Abril - 2017

Dirección